



cordes de montagne et de sécurité

société anonyme au capital de 2.000.000 euros - r.c.s. vienne 301 212 510  
siret 301 212 510 00038 - code ape 1394 Z

identification T.V.A. intracommunautaire FR 92 301 212 510  
<http://www.beal-planet.com> email: [beal@beal-planet.com](mailto:beal@beal-planet.com)

☎ 04 74 78 88 88 - Fax 04 74 85 27 76

2, rue Rabelais - B.P. 235 - 38201 VIENNE cedex France



## Appel à vérification BIRDIE (1<sup>ère</sup> génération)

LOTS 05/19, 07/19, 08/19, 10/19, 11/19, 12/19

Vienne, le 10 février 2021

**Cher Partenaire,**

Dans le cadre de notre politique qualité, nous avons reçu quelques réclamations sur les poignées cassées.

Nous avons identifié que dans de rares cas, la poignée peut présenter du jeu ce qui permet d'appliquer une force très importante qui peut conduire à la casse de l'axe de la poignée.

**Il est important de noter qu'en cas de casse de l'axe de la poignée, le système reste bloqué, le freinage assisté n'est pas affecté par la casse de la poignée. Il ne peut donc pas y avoir de descente incontrôlée. C'est le déblocage qui devient problématique et qui nécessite la mise en œuvre de techniques alternatives pour la descente.**

Il est nécessaire d'informer l'ensemble des utilisateurs ayant acquis un Birdie des lots concernés de la procédure de vérification décrite ci-dessous.

Vous trouverez, à cet fin, l'appel à inspection ci-joint.

Nous vous invitons à informer vos adhérents de cet avis, par tout moyen, afin qu'ils puissent procéder à l'inspection de leur BIRDIE et obtenir, le cas échéant, un échange de leur BIRDIE.

•**Procédure de vérification du BIRDIE**





cordes de montagne et de sécurité

société anonyme au capital de 2.000.000 euros - r.c.s. vienne 301 212 510  
siret 301 212 510 00038 - code ape 1394 Z

identification T.V.A. intracommunautaire FR 92 301 212 510  
http://www.beal-planet.com email: beal@beal-planet.com

☎ 04 74 78 88 88 - Fax 04 74 85 27 76

2, rue Rabelais - B.P. 235 - 38201 VIENNE cedex France



• **Échange par un BIRDIE 2020**

Contactez-nous par mail : [customerservice@beal-planet.com](mailto:customerservice@beal-planet.com) ou par téléphone +33 4 74 78 88 88 avec les informations suivantes pour obtenir l'échange de votre BIRDIE:

- Nom Prénom
- Téléphone, adresse
- Mail
- Numéro de lot

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser de la gêne occasionnée et vous remercions de votre collaboration.

**Frédéric BEAL,**  
**Directeur Général**